



IDENTIDAD CORPORATIVA

POLÍTICA DE CALIDAD, AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

31.12.2019

V. 05

Introducción

Porque nuestros clientes tienen sistemas críticos que nunca pueden estar parados, nuestra misión es garantizar la continuidad de sus infraestructuras físicas (IT) de telecomunicaciones y tecnologías de la información.

Ciatec desde su origen ofrece instalaciones de alta fiabilidad y servicios de reparación y mantenimiento que garanticen la continuidad del negocio. Por ello siempre hemos apostado por las relaciones a largo plazo con nuestros clientes, respaldadas por un servicio de alta de calidad y la excelencia en todos nuestros procesos, los cuales llevamos a cabo con un absoluto respeto al medioambiente.



Además, teniendo en cuenta que el consumo de energía de los CDP es un 2% del consumo mundial, en Ciatec pensamos y diseñamos soluciones eficientes que permiten un máximo ahorro de energía y una disminución de la contaminación, contribuyendo a una mejora de nuestro entorno, todo ello protegiendo la seguridad y salud de nuestros trabajadores y otras partes interesadas durante el proceso.

Es por ello por lo que hemos desarrollado la política de calidad, medioambiente y seguridad y salud en el trabajo en base a estos principios, siendo nuestro deseo el hacer partícipes a todos los grupos de interés en la medida de lo posible.

Saúl Varela

Director General

Política de calidad, ambiental y de la seguridad y salud en el trabajo

CLIMATEC es una compañía que ofrece soluciones y servicios avanzados de asesoramiento, instalación, mantenimiento y gestión en el ámbito de las infraestructuras para Centros de Procesos de Datos (CPD'S) y otras instalaciones especiales (Ej.: centros comerciales, edificios de oficinas o industriales, etc.). Un alto nivel de calidad de servicio, avalado por nuestra cartera de fieles clientes, garantiza la fiabilidad y seguridad necesarias para todo tipo de infraestructuras.

Nuestra experiencia técnica y buen hacer en Instalaciones de Climatización y Energía, para infraestructuras de alta precisión en Centros de Proceso de Datos, Centros de Telecomunicaciones así como en cualquier entorno que cuente con un alto componente electrónico, aseguran que:

- las instalaciones se realicen siempre dentro de un entorno fiable y sean llevadas a cabo respetando por el más experimentado equipo de profesionales.
- las soluciones propuestas están diseñadas para ser eficientes y permitir el máximo ahorro energético a nuestros clientes, así como un menor consumo de recursos posibles.
- El trabajo realizado en un ambiente de prevención de los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores de CLIMATEC y otras partes interesadas.

Por ello CLIMATEC, es una empresa creada para ofrecer al cliente un servicio eficaz, apoyándose en un personal competente y cualificado que ofrece soluciones fiables, flexibles, “verdes” y energéticamente eficientes, anticipándose a las necesidades del cliente.

De esta manera se proporciona un servicio de máxima calidad, cuyo objetivo final es obtener la plena satisfacción de sus clientes respetando al máximo el medioambiente.

La Política de Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo seguida en CLIMATEC que se basa en los siguientes principios de actuación:

- ✓ Prevención de la contaminación por el desempeño de nuestras actividades.
- ✓ Medición, análisis y mejora constante de la satisfacción del cliente.
- ✓ Cumplimiento de las normas relacionadas con los aspectos ambientales identificados
- ✓ Cumplimiento de la legislación vigente y otros requisitos relacionados con el sistema de gestión de la calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos y especificaciones del servicio.
- ✓ Tratamiento rápido y eficaz de las sugerencias, quejas y reclamaciones.
- ✓ Mejora continua de nuestros procesos y sistema de gestión de calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo y de su desempeño.
- ✓ Mejora de las infraestructuras de la organización, dotándolas de los medios necesarios para evitar la contaminación ambiental y favoreciendo la eficiencia energética.
- ✓ Concienciación constante de nuestro personal en materia ambiental y de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Compromiso para la consulta y participación de nuestro personal.
- ✓ Proporcionar condiciones de trabajo seguras, y saludables para la prevención de lesiones, y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.

